

Programma “EMC FIDELITY SERVICE”
Garanzia convenzionale supplementare legata al
tagliando di manutenzione periodica

Termini e condizioni del Programma “EMC FIDELITY SERVICE”

Garanzia convenzionale supplementare legata al tagliando di manutenzione periodica

Per premiare la fedeltà alla gamma ed alla rete ufficiale EMC, abbiamo deciso di offrire ai nostri clienti l'opportunità di usufruire di una garanzia convenzionale supplementare, che siamo certi permetterà di godere con maggiore serenità l'utilizzo delle vetture.

Tale garanzia convenzionale supplementare, denominata EMC FIDELITY SERVICE, si aggiunge alla garanzia legale prevista dalla normativa applicabile ed a quella convenzionale attualmente offerta da Eurasia Motor Company s.r.l. e descritta nel libretto “Guida al Servizio di Assistenza” consegnato al momento dell'acquisto del veicolo. La garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE costituisce, infatti, una copertura aggiuntiva che opera, al ricorrere delle condizioni descritte nel presente documento, in aggiunta e/o qualora non sia più temporalmente efficace la garanzia convenzionale EMC di cui al libretto “Guida al Servizio di Assistenza”.

Tale garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE, è usufruibile nei limiti ed alle condizioni di seguito stabiliti esclusivamente dai suoi veicoli EMC immatricolati a partire dall'1/12/2024.

1. Descrizione del servizio – Destinatari

1.1 Il programma EMC FIDELITY SERVICE è una garanzia convenzionale supplementare che copre i costi relativi alla riparazione e/o sostituzione di alcuni componenti del veicolo, qualora determinata da un evidente difetto di fabbricazione o di assemblaggio in normali condizioni di utilizzo. I componenti del veicolo oggetto del Programma EMC FIDELITY SERVICE sono i seguenti:

a) con riferimento al motore: Monoblocco; Alberi di bilanciamento; Albero a camme; Punterie; Bilancieri; Valvole e guide valvole ; Albero Motore; Bronzine albero motore; Puleggia albero motore; Testata; Guarnizione Testa; Biella; Volano; Coppa Olio; Sensore pressione olio; Pompa dell'olio; Pistoni e fasce; Cinta di distribuzione; Tensionatore cinta di distribuzione; Catena di distribuzione; Ruota dentata catena di distribuzione; Turbina; Intercooler; Turbo Waste Gate; Coperchio punterie; Pompa dell'acqua; Valvola EGR, Scambiatore di calore olio; Sensore di battito; Sensore Ossigeno;

b) con riferimento al sistema di alimentazione benzina: Pompa Benzina alta e bassa pressione; Flussometro; Iniettori; Corpo farfallato; Regolatore pressione benzina; Serbatoio benzina; Sensore livello benzina;

c) con riferimento al Sistema di raffreddamento motore: Sensore livello liquido raffreddamento; Relè ventola di raffreddamento; Sensore temperatura liquidi raffreddamento; Ventola di raffreddamento; Frizione viscosa ventola di raffreddamento; radiatore liquido di raffreddamento; Tappo del radiatore; Termostato;

EURASIA MOTOR COMPANY

- d) con riferimento al cambio manuale:** Pompa principale della frizione; Pompa secondario di rinvio della frizione; Forcella della frizione; Cavo di comando della frizione; Scatola del cambio; Ingranaggi e alberi primari del cambio; Sincronizzatori; Cuscinetti; Cavi Marcia;
- e) con riferimento al cambio automatico:** Scatola del cambio; Ingranaggi e alberi primari del cambio; Selettori; Attuatori elettrici; Freni e frizioni interne; Corpo valvole; Pompa olio; Scambiatore di calore olio; Centralina cambio automatico; Cuscinetti; Cavi di comando; Convertitore di coppia; variatori; cinghia di trasmissione;
- f) con riferimento al differenziale e Transfer:** Differenziale centrale (i singoli componenti interni: ingranaggi e corone dentate, pignoni, alberi, cuscinetti, mozzi, boccole); Scatola del differenziale;
- g) con riferimento alla trasmissione:** Giunti omocinetici; Semiasse (non il complessivo ma i singoli componenti che lo compongono); Boccole;
- h) con riferimento alle sospensioni:** Molle anteriori e posteriori; Barre di torsione; Mozzo; Cuscinetto ruota (con il limite a 100.000 Km)
- i) con riferimento allo sterzo:** Scatola dello sterzo; Cremagliera e pignone; pompa servosterzo; serbatoio pompa servosterzo; Paraoli; Cuscinetti; Braccetti di sterzo (testina di sterzo con braccetto per regolazione della convergenza); Piantone di sterzo (solo parte meccanica non servosterzo elettrico);
- j) con riferimento all'impianto frenante:** Centralina ABS; Sensori di velocità; Servofreno; Tubi Freno; Pinze Freno; Valvole limitatrici; Pompa freni; Vaschetta liquido freni; Pompa del vuoto;
- k) con riferimento all'impianto A/C e riscaldamento:** Riscaldatore, Motorini di comando gruppo HVAC, Motore ventola riscaldatore, Compressore aria condizionata, Condensatore, Essiccatore, Comandi riscaldamento, Valvola riscaldatore, Sensore di temperatura evaporatore;
- l) con riferimento ai componenti elettrici:** Motorino di avviamento, Alternatore, Pompa lavavetri, Relè indicatori di direzione, Avvisatore acustico, Cavo spirale Airbag, Centralina accensione elettronica, Relè, Computer di bordo (Trip Computer), Motorini alzacristalli, Motorino regolazioni specchio retrovisore (solo motorino no complessivo), Motorini attuatori chiusura centralizzata, Sensori Airbag, Centralina chiusura centralizzata, unità di controllo luci interne, Indicatori quadro strumenti, Orologio, Tachimetro e sensori di velocità, Motori sedili elettrici, Accendisigari, Riscaldatori sedili, Motore regolazioni altezza fari;
- m) con riferimenti alla carrozzeria:** Tetto apribile (solo originale EMC), Motore elettrico tetto apribile (solo originale EMC), Centralina controllo tetto apribile, Serrature portiere, Cavo apertura cofano, Meccanismo cinture di sicurezza;
- n) con riferimento alle vetture Elettriche:** Inverter, Motori elettrici di trazione.

Si precisa che oggetto della garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE sono **solo ed esclusivamente** i singoli elementi elencati e specificati alle lettere che precedono e non anche l'intero sistema/parte del veicolo che tali elementi compongono.

L'indicazione di tali sistemi o parti nella sua estesa elencazione (es. "con riferimento al motore") è effettuato al solo fine di far comprendere l'ambito cui gli elementi si riferiscono.

1.2 Il programma EMC FIDELITY SERVICE è offerto dalla Eurasia Motor Company s.r.l. – Piazza del Teatro ,23 39012 Merano (BZ) e si attiva automaticamente eseguendo presso la rete ufficiale v.00

01/12/2024

EURASIA MOTOR COMPANY

EMC un' intervento di manutenzione programmata secondo quanto indicato dal libretto "Guida al Servizio di Assistenza" nel corso dell' ultimo anno del periodo di garanzia indicato nel suddetto libretto del veicolo.

In alternativa, il programma EMC FIDELITY SERVICE può essere attivato entro e non oltre 2 mesi dalla scadenza del periodo di garanzia indicato sulla "Guida al Servizio di Assistenza" eseguendo, presso la rete ufficiale EMC, un apposito controllo a pagamento sullo stato di servizio del veicolo.

Al momento dell'attivazione, gli aderenti al programma EMC FIDELITY SERVICE riceveranno gratuitamente l'estensione del servizio di Assistenza Stradale sino al compimento dei 5 anni dalla data di prima immatricolazione del veicolo, secondo i termini e le condizioni di un'apposita convenzione che verrà pubblicata sul sito www.emcauto.it entro l' 1/12/2026

Il programma EMC FIDELITY SERVICE è riservato esclusivamente ai clienti proprietari di veicoli EMC immatricolati a partire dall' 1/12/2024 che:

- durante il periodo di garanzia indicato sulla "Guida al Servizio di Assistenza" abbiano effettuato la manutenzione periodica con cadenza regolare e continuativa entro e non oltre i termini riportati dal Costruttore nel libretto "Guida al Servizio di Assistenza" eseguendo tutti gli interventi previsti dalla tabella di manutenzione presente nel suddetto libretto;
- al termine del periodo di garanzia indicato sulla "Guida al Servizio di Assistenza", eseguendo la manutenzione periodica esclusivamente presso la rete ufficiale EMC in Italia, con cadenza regolare e continuativa entro e non oltre i termini riportati dal Costruttore nel libretto "Guida al Servizio di Assistenza", eseguendo tutti gli interventi previsti dalla tabella di manutenzione presente nel suddetto libretto.

Eurasia Motor Company ha facoltà di richiedere copia delle fatture o delle ricevute fiscali che attestino gli interventi di manutenzione eseguiti sulle vetture, per valutare l'applicabilità della garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE.

Sono, in ogni caso, espressamente esclusi dal programma EMC FIDELITY SERVICE i veicoli che sono stati e/o sono usati professionalmente come TAXI.

1.3 Il programma EMC FIDELITY SERVICE non è efficace e dunque non copre i costi relativi alla Batteria ad alta tensione dei veicoli elettrici ed ibridi, che è coperta e gode della garanzia convenzionale di fabbrica.

2. Durata garanzia convenzionale supplementare programma EMC FIDELITY SERVICE – Facoltà di Rinnovo – Trasferimento della copertura

2.1 La garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE va attivata secondo i termini e le modalità indicate al punto 1.2. EMC FIDELITY SERVICE ha una durata pari all'intervallo temporale e/o chilometrico (a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo) previsto dal libretto "Guida al Servizio di Assistenza" del suo veicolo per la manutenzione

EURASIA MOTOR COMPANY

periodica, e decorre dal giorno successivo alla data della fattura del tagliando di manutenzione periodica o dell'ispezione sullo stato di servizio effettuati per attivare il programma.

2.2 La garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE, una volta attivata, qualora si continui ad effettuare la manutenzione periodica del veicolo presso la rete ufficiale EMC con cadenza regolare e continuativa entro e non oltre i termini riportati dal Costruttore nel libretto "Guida al Servizio di Assistenza", e qualora ricorrano le ulteriori condizioni stabilite da Eurasia Motor Company s.r.l. , potrà essere rinnovata di anno in anno fino al 5° anno di vita del veicolo (decorrente dalla data di prima immatricolazione) e comunque non oltre i 100.000 Km, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

Ad esempio, un veicolo, che ha un intervallo di manutenzione programmata pari a 15'000 km o 12 mesi, eseguendo un service presso la rete ufficiale EMC quando ha 36 mesi di vita e 45'000 km , attiva EMC FIDELITY SERVICE e può godere della garanzia convenzionale supplementare sino a quando non raggiungerà i 48 mesi o i 60'000 km (a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo). Eseguendo nuovamente il service presso la rete EMC quando il veicolo avrà 48 mesi o 60'000 km, EMC FIDELITY SERVICE si rinnoverà e si potrà godere della garanzia convenzionale supplementare sino a 60 mesi o 75'000 km (a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo).

2.3 In caso di passaggio di proprietà della vettura, la copertura offerta dal Programma EMC FIDELITY SERVICE verrà trasferita automaticamente e senza costi aggiuntivi al successivo proprietario, il quale è tenuto a comunicare i propri dati personali a Eurasia Motor Company s.r.l. .

3. Esclusioni dall'ambito di operatività del Programma EMC FIDELITY SERVICE

3.1 La garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE non è efficace e dunque non copre i costi relativi alla riparazione e/o sostituzione dei seguenti componenti:

- a) Componenti soggetti ad usura e relativi alla manutenzione periodica (ad esempio: ricambi che devono essere sostituiti periodicamente, filtri, pastiglie freni, rivestimenti, ganasce e cavi), ruote, cerchi, pneumatici, cinghie e tendicinghia, batterie 12Volt, batterie dei telecomandi, liquidi, candele, componenti del gruppo frizione, diagnostica;
- b) Batteria ad alta tensione (che è coperta e gode della garanzia convenzionale di fabbrica)
- c) Ricambi in gomma (ad esempio tutte le tubazioni in gomma del veicolo, supporti motore o abitacolo, modanature, spazzole tergicristalli, supporti motore, ecc.), cuffie dei semiassi;
- d) Ammortizzatori (inclusi ammortizzatori pneumatici e del portellone), barre stabilizzatrici anteriori e posteriori, boccole della barra stabilizzatrice; tutti i componenti degli impianti GPL;
- e) Carrozzeria e verniciatura (fari e fanali, lampade, pannelli, paraurti, vetri, cromature, antenna, maniglie, rifiniture esterne, guarnizioni, parti metalliche non protette da rivestimento, verniciatura), riparazioni conseguenza di corrosione;

EURASIA MOTOR COMPANY

- f) Interni (rifiniture, coperture sedili, imbottitura, bocchette di ventilazione, posacenere, accendisigari, pomello della leva cambio, cruscotto ed ogni sua parte, volante), rivestimento interno del tetto;
- g) Accessori, ricambi non originali, equipaggiamenti speciali;
- h) Tutti i sistemi Multimediali compresi i sistemi Audio;
- i) Sistema di scarico (tutte le parti dalla guarnizione del collettore di scarico fino alla parte terminale, incluso il catalizzatore e ogni componente di post trattamento dei gas di scarico);
- j) Cerniere, dadi e bulloni, fusibili, clips, ganci e fascette.
- k) Cinte servizi, tenditori, barre stabilizzatrici anteriori e posteriori, supporti motore e cabina, riscaldatori a combustione, cavi di ricarica delle vetture Elettriche e Plug-in;
- l) Tutte le parti esterne della carrozzeria della vettura;
- m) Riparazioni relative a rumorosità (a meno che la rumorosità sia dovuta ad una evidente rottura di un componente originale coperto dalla garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE);
- n) Regolazioni;
- o) Riparazioni coperte da altre forme di garanzia della casa madre (esempio: campagne di richiamo od altre politiche di estensione della copertura di garanzia).

3.2 La garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE non è altresì efficace al ricorrere delle seguenti ipotesi:

- a) veicoli che sono stati e/o sono usati professionalmente come TAXI;
- b) la causa della richiesta riparazione e/o sostituzione è il risultato di logorio e usura dovuti al normale utilizzo del veicolo, di un eccessivo gioco, di rumorosità e/o vibrazione;
- c) il veicolo non è stato mantenuto o riparato in ottemperanza alle raccomandazioni, alle specifiche, alle istruzioni ed agli intervalli di manutenzione periodica previsti dal Costruttore;
- d) il difetto è il risultato di guasti che non sono stati tempestivamente segnalati alla rete ufficiale EMC o a fronte dei quali non si sia intervenuti prima che questi influissero negativamente sull'entità della riparazione stessa o danneggiassero altri componenti;
- e) il difetto sia il risultato di riparazioni non eseguite da officine della rete ufficiale EMC;
- f) il difetto sia il risultato di un utilizzo del veicolo difforme da quello per cui lo stesso è stato progettato e costruito (a titolo esemplificativo e non esaustivo: utilizzo improprio, gare e/o competizioni, fuori strada estremi, tuning, sovraccarico);
- g) il difetto sia il risultato di cause esterne e/o fenomeni naturali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: infiltrazione di acqua o polvere, pietrisco, inondazioni, ghiaccio, tempesta, calamità naturali, incidenti, incendio, esplosioni, guerra, disordini civili, sommosse, azioni dolose, uso non autorizzato, sale, escrementi);

EURASIA MOTOR COMPANY

- h) il difetto non sia riconducibile alla responsabilità del Costruttore;
- i) il difetto sia conseguenza dell'installazione di accessori non originali EMC e/o e di allestimenti speciali;
- j) il difetto sia dovuto ad un uso improprio del veicolo, a negligenza o a imperizia (incluso l' utilizzo di lubrificanti e carburante non idonei oppure contaminati);
- k) il difetto sia dovuto ad alterazioni, manomissioni e/o modifiche apportate al veicolo che alterano le sue caratteristiche tecniche originali;
- l) siano stati installati ricambi non originali EMC di qualità non equivalente;
- m) il difetto sia il risultato di un improprio montaggio delle ruote, di una impropria riparazione o sostituzione di singoli componenti;
- n) il guasto sia avvenuto a causa dell'utilizzo continuativo di un componente che necessita evidentemente di una riparazione, salvo che il guasto sia chiaramente non collegabile al componente che necessita della riparazione;

3.3 La garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE non copre inoltre il costo per:

- a) Danni indiretti; quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - la perdita di profitti o redditi del proprietario del veicolo; i costi di trasporto; traino; le telefonate e i pernottamenti; il noleggio; la perdita di beni o valori;
- b) Elementi estetici, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - verniciature; riparazioni dovute a ruggine; scolorimento; sbiadimento; deformazione; screpolature; regolazioni; infiltrazioni di acqua e danni da condensa;
- c) Vetture non commercializzate da Eurasia Motor Company s.r.l.;
- d) Riparazioni dovute a rumorosità (a meno che la rumorosità sia dovuta alla rottura di un componente originale coperto dalla garanzia EMC FIDELITY SERVICE).

3.4 La garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE è soggetta infine alle seguenti limitazioni:

- a) la somma rimborsabile per ciascun intervento riparativo non può superare il valore economico del veicolo stesso al momento della riparazione;
- b) le parti sostituite in regime di garanzia diventano di proprietà di Eurasia Motor Company s.r.l.;
- c) in caso di più interventi riparativi, le somme complessivamente rimborsabili nel periodo di efficacia della garanzia EMC FIDELITY SERVICE non possono superare il 50% dell' importo del prezzo di acquisto del veicolo, inclusa Iva, risultante dalla fattura di acquisto emessa dalla Concessionaria;
- d) ove tecnicamente possibile possono essere utilizzati ricambi revisionati o rigenerati.



EURASIA MOTOR COMPANY

4. In quali paesi opera la Garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE

La Garanzia convenzionale supplementare EMC FIDELITY SERVICE è operante esclusivamente sul territorio italiano, presso le Concessionarie ed i Riparatori Autorizzati EMC.